

ДОГОВОР на обслуживание № 0393-10Ш
по программе «Широкополосный доступ в сеть Интернет»

Лицевой счёт № 0393

г. Волгоград

«01» июня 2010г.

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад №381 Красноармейского района города Волгограда, в лице Заведующей Конновой Татьяны Анатольевны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество "Коламбия-Телеком"**, в лице Генерального директора Соболева Андрея Валериановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор Связи», с другой стороны, принимая во внимание, что оператор связи предоставляет услуги по передачи данных на основании лицензий РФ №42074 от 19.07.2006г., №42073 от 19.07.2006г, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных услуг доступа в сеть передачи данных Оператора связи (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть «Интернет» в соответствии с действующими Регламентом (Приложение 1) и Прейскурантом (Приложение 2), подключение Абонента производится по технологии VPN.
- 1.2. Регламент и Прейскурант являются официальными документами Оператора связи, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором связи одинаковыми для всех потребителей. Регламент и Прейскурант являются публичными документами, размещенными в электронном виде на Веб-сервере Оператора связи по адресу <http://www.coltel.ru>.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор связи обязуется:
 - 2.1.1. Предоставить Абоненту услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Регламентом и Прейскурантом.
 - 2.1.2. Публиковать все дополнения и изменения в Регламенте и/или Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на WWW сервере Оператора связи.
- 2.2. Абонент обязуется:
 - 2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Оператора связи. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.
 - 2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте, в течение всего срока действия настоящего Договора.
 - 2.2.3. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на WWW сервере Оператора связи не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента или/и Прейскуранта.
 - 2.2.4. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Оператора связи, утвержденным Генеральным директором. Оплата услуг Оператора связи осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Прейскуранте, действующем на момент оплаты услуг.
- 3.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, установленном действующим Регламентом.
- 3.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.4. Оператор связи имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим Регламентом.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 4.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламент и/или Прейскурант с уведомлением Абонента через публикацию на WWW сервере Оператора связи не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Регламенте.
- 4.3. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента/Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 6.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и/или Прейскуранта.
- 4.4. Абонент и Оператор связи обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор связи не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

4.5. В случае загрузки предоставленного канала передачи данных для доступа в глобальную сеть Интернет более чем на 25% от максимальной пропускной способности за расчетный период, Оператор связи может ограничить скорость канала передачи данных либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором.

6.2. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном законодательством порядке.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (то есть непреодолимой силы), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна сторона до 1 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год, причем количество таких продлений не ограничено.

8.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:	АБОНЕНТ:
<p><u>Оператор связи:</u> ЗАО "Коламбия-Телеком": Красноармейское ОСБ 7247 г.Волгоград <u>Адрес:</u> 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д.96А <u>Почтовый Адрес:</u> 400048,г.Волгоград, шоссе Авиаторов, 12Б ИНН 3448025853, КПП 344801001 <u>тел./факс:</u> (8442) 40-28-75, 49-79-16 (тех.поддержка)</p> <p><u>Банковские реквизиты:</u> р/с 40702810511140100923 Волгоградское ОСБ 8621 БИК – 041806647 к/с 3010181010000000647 ОКОНХ - 52300, 83000; ОКПО – 22427874</p>	<p>Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад №381 Красноармейского района города Волгограда Адрес регистрации: 400026 г. Волгоград, пр. Героев Сталинграда д. 58 Адрес предоставления услуги: 400026 г. Волгоград, пр. Героев Сталинграда д. 58 ИИН 3448040690 КПП 344801001 ОГРН 1073461005221 тел: (8442) 69-75-90 р/с 40204810400000000001 ГРКЦГУ Банка России по Волгоградской области БИК 041806001 УФК по Волгоградской области (Департамент финансов администрации г. Волгограда л/с 02293006920) Муниципальное дошкольное образовательное учреждение МОУ Центр - детский сад № 381 г. Волгограда л/с 037630770</p>

Тип подключения:	Ethernet
Организация кабельной линии (Разовый платеж):	10000,00 рублей.
Стоимость подключения (с учётом НДС):	2100,00 рублей
Название тарифного плана согласно прейскуранту:	Бизнес плюс 256
Место предоставления:	400026 г. Волгоград, пр. Героев Сталинграда д. 58

ОТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ЗАО «Коламбия-Телеком»

Подпись «КОЛАМБИЯ-ТЕЛЕКОМ»

ФИО: Соболев А.В.

Должность: Генеральный директор



М.П.

ОТ АБОНЕНТА

МОУ ЦЕНТР ДЕТСКИЙ САД № 381

Подпись «МОУ ЦЕНТР ДЕТСКИЙ САД № 381»

ФИО: Коннова Т.А.

Должность: Заведующая



М.П.

РЕГЛАМЕНТ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. «Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.
2. «Услуги Интернет», или «Услуги доступа в Интернет» - означают услуги, для осуществления TCP/IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Абонента трафика в/из Интернет.
3. «Перерыв услуг» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора связи.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Оператор связи просит Абонентов до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к Интернет.

Оператор связи просит Абонентов придерживаться сложившихся в Интернет традиций и этикета сетевого поведения.

1. Порядок заключения Договора.

- 1.1 Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 1.2 Абонент обязан занести в Договор всю необходимую информацию. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Оператором связи и содержат пользовательские имена доступа к сети «Интернет» и к статистике на WWW сервере Оператора связи по лицевому счету Абонента, IP - адрес (адреса). Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора связи. В случае необходимости Оператор связи может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.
- 1.3 Абонент должен выбрать необходимые ему услуги и указать их в Договоре. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг с первого числа следующего календарного месяца в офисе Оператора связи из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте, по предъявлению удостоверения личности. Запросить изменение услуг на следующий месяц Абонент должен не менее чем за 10 дней до конца предшествующего месяца.
- 1.4 Абонент должен запомнить номер договора и лицевого счета, для указания в платежном документе при осуществлении расчета за услуги.
- 1.5 Абонент не может использовать предоплаченные карты для пополнения своего лицевого счета.
- 1.6 Оператор связи осуществляет подключение в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты в установленном Договором порядке. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, то Договор может быть расторгнут на условиях п.5.2 Регламента, либо срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом.
- 1.7 Подключение помещения (жилого или нежилого) Абонента к Сети производится при условии заключения с Оператором связи не менее определенного в Приложении №2 минимального количества договоров на подключение к Сети помещений, расположенных в доме/здании Абонента, и оплаты первоначального взноса в установленном настоящим Договором размере.

2. Порядок расчетов.

- 2.1 Оплата работ по подключению и услуг Оператора связи производится на основе предоплаты. При подключении вносится абонентская плата за 1 месяц вперед и/или минимальный размер платежа пополнения, в зависимости от желания клиента.
- 2.2 При возникновении технических сложностей при подключении, Оператор связи ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений. Срок подключения продлевается при этом еще на срок, устанавливаемый Оператором связи.
- 2.3 При расторжении договора на этапе подключения по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата и оплата за подключение возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора.
- 2.4 Моментом оплаты считается поступление средств на счет Оператора связи.
- 2.5 После получения первой предоплаты Оператор связи открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент сам

осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на WWW сервере Оператора связи . По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

- 2.6 Не использованный в течение месяца остаток денежных средств на лицевом счете переносится на следующий календарный месяц.
- 2.7 Месячная абонентская плата снимается с лицевого счета Абонента по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц. За месяц, в котором производится подключение, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.
- 2.8 В случае достижения отрицательного или нулевого сальдо (исчерпания внесенной предоплаты) на лицевом счете Абонента, он должен пополнить свой лицевой счет в течение 60 календарных дней. В случае неоплаты необходимой суммы Оператор связи вправе отключить Абонента от сети и прекратить его обслуживание. Договор в этом случае расторгается. Повторное подключение производится после погашения всей задолженности и за дополнительную плату по тарифам Оператора связи. При этом сохранение прежних сетевых реквизитов Абонента не гарантируется.
- 2.9 В течение всего срока действия Договора, услуги, предоставленные Оператором связи в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента в течение 5 дней с момента завершения соответствующего календарного месяца. Претензии со стороны Абонента принимаются в течение 5 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке. Если Оператор связи согласится с претензией, то признанная сумма претензии будет использована Абонентом для оплаты услуг Оператора связи в последующие месяцы

3. Права и обязанности Абонента.

- 3.1 Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Оператора связи, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.
- 3.2 Абоненту запрещается:
 - 3.2.1. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.
 - 3.2.2. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора связи и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.
 - 3.2.3. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.
 - 3.2.4. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Оператора связи или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.
- 3.3 При установлении фактов действий, определяемых в п. 3.2., а также фактов попыток действий, которые с точки зрения Оператора связи нарушают условия Регламента, Оператор связи оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту по Договору.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1 Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- 4.2 Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 4.3 Оператор связи оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Оператора связи нарушают условия Договора.
- 4.4 Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.
- 4.5 Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.
- 4.6 Оператор связи не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Оператора связи и не компенсирует такие убытки.
- 4.7 Услуги, исходя из реальной коммерческой ситуации, предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

- 4.8 Оператор связи имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.
- 4.9 При возникновении перерыва Услуг на срок более чем 3 (три) суммированных часа в сутки, зафиксированного операторской службой Оператора связи, Абоненту предоставляется кредит в виде доступа к Услуге Интернет в размере стоимости, получаемой умножением числа полных и неполных часов перерыва услуг на часовую стоимость абонементной платы за услуги Интернет, определяемую равной 1/720 ежемесячной абонементной платы за Услуги Интернет.
- 4.10 Срок перерыва Услуг определяется по усмотрению Оператора связи на основе данных его операторской службы.
- 4.11 Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи.
- 4.12 Ответственность Оператора связи перед Абонентом не будет превышать указанные выше размеры кредита и распространяться на что-либо, помимо оговоренного доступа к Услуге Интернет. Помимо кредита, указанного в п.4.9, Оператор связи не отвечает за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом услуг.
- 4.13 Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 4.14 Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.
- 4.15 Оператор связи не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что Оператор связи не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

5. Порядок расторжения Договора.

- 5.1 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором связи. Абонент обязан письменно известить Оператора связи о расторжении Договора не менее, чем за 10 дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.
- 5.2 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора связи, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.
- 5.3 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора связи, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.
- 5.4 Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 10 дней без письменного уведомления им Оператора связи об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым.
- 5.5 В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд или арбитражный суд.
- 5.6 В случае загрузки предоставленного канала передачи данных для доступа в глобальную сеть Интернет более чем на 25% от максимальной пропускной способности за расчетный период, Оператор связи может ограничить скорость канала передачи данных либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

Приложение №2 к ДОГОВОРУ № 0393-10Ш от «01» июня 2010г.
на обслуживание по программе «Широкополосный доступ в сеть Интернет»
Форма утверждена Генеральным директором
ЗАО "Коламбия-Телеком"
Приказ №324 от 01.01.2009г.

ПРЕЙСКУРАНТ

на услуги по программе «Широкополосный доступ в сеть Интернет» для юридических лиц

1. Организация кабельной линии (Разовый платеж): 10000,00 руб.
2. Стоимость подключения 2100,00 руб.

3. Основной тариф

Тарифный план	Ежемесячная абонентская плата (руб.)	Лимит включенный в абонентскую плату
Бизнес плюс 256 256(Bx)/256(исх)кБит/с	600	НЕ ОГРАНИЧЕННО

4. Прочие условия

- 4.1 В стоимость подключения входит стоимость поддержки одного почтового ящика на сервере Провайдера
4.2 Повторное подключение к сети - 300 рублей.
4.3. При желании Абонента он может получить в офисе Оператора детальную отчетность по предоставленной ему Услуге
4 бумажном или электронном виде. Стоимость указанной услуги – 118 рублей.
4.4 Доступ к локальной сети ресурсов ЗАО «Коламбия-Телеком» не предоставляется.
4.5 Минимальное количество договоров на подключение к Сети
офисов/квартир расположенных в здании/доме Абонента - 5.

Примечания:

1. Цены указаны в рублях с учетом НДС (18%).
2. В цену подключения входит стоимость ввода кабеля длиной не более 2 метров с розеткой локальной сети в помещение Абонента. В цену не входит прокладка кабеля по помещению Абонента. В цену не входит стоимость локальной карты для компьютера Абонента.
3. Связь между компьютером Абонента и маршрутизатором осуществляется по протоколу Ethernet или HPNA, через сетевую карту, имеющуюся у Абонента. Не допускается замена карты без согласования с Провайдером. В последнем случае Провайдер не несет ответственности за невозможность использования услуг Провайдера.
4. Первоначальная настройка включает настройку клиентского программного обеспечения TCP/IP и VPN входящего в состав операционных систем MS Windows 95,98,2000,NT и тестирование соединения. Настройку других операционных систем Провайдер не гарантирует.
5. Переход с одного тарифного плана на другой происходит по письменному заявлению Абонента с начала календарного месяца, известив при этом Провайдера не менее чем за 10 дней.